



**GARANTA**  
VERSICHERUNG

## MEDIENINFORMATION

### GARANTA Future Talk widmete sich dem Thema Künstliche Intelligenz

***Der dritte Future Talk der GARANTA Versicherung fand Mitte November im Parlament in Wien statt. Dabei ging man der Frage nach, welche Auswirkungen die Künstliche Intelligenz auf das Autohaus und die Kundenbeziehungen haben wird.***

Das Restaurant KELSEN im Wiener Parlament bot den exklusiven Rahmen für die dritte Auflage der Veranstaltungsreihe des Branchenversicherers GARANTA. Dabei trafen sich Freunde und Geschäftspartner zum Gedankenaustausch über Fragen, die die Kfz-Branche bewegen. Dazu zählt unbestritten das Thema Künstliche Intelligenz (KI).

Nach einer exklusiven Führung durch das Parlament startete der Fachteil mit einem Impulsreferat von Prof. (FH) Dr. Kristina Kampfer von der FH Kufstein, das sie unter die Überschrift „KI – betrifft ned mi“ stellte. Damit wurde bereits im Titel klar, dass bei vielen Unternehmen die KI noch immer nicht angekommen ist. So gibt es in 27 % der Unternehmen keinerlei Instruktionen zur Nutzung von KI-Tools, in 4 % der Firmen seien KI-Anwendungen überhaupt verboten. Dem gegenüber steht, dass sich 97 % der Unternehmen positive Auswirkungen von KI erhoffen. Das vor allem, um Kundenbeziehungen zu verbessern und die Produktivität zu erhöhen, was dazu beiträgt, Verkaufszahlen zu erhöhen und Kosten zu senken.

In vielen Beispielen zeigte Frau Prof. Kampfer auf, wie KI-Anwendungen auch im Autohaus sinnvoll eingesetzt werden können. Ihr Resümee: KI ist gekommen, um zu bleiben und abwarten ist keine Option. Sie empfiehlt vielmehr, sich darauf einzulassen und dranzubleiben. Das Ziel sollte sein, KI dafür zu nutzen, um mehr Zeit für den persönlichen Kontakt zu schaffen, entsprechend der Formel: KI + Mensch = Erfolg.

#### **PRESSE-KONTAKT**

ACTIS Kommunikationsberatung  
Mag. Manfred Sadjak  
Michelbeuerngasse 4A/9  
1090 Wien  
Mobil: 0664 516 01 72  
E-Mail: [manfred.sadjak@actis.at](mailto:manfred.sadjak@actis.at)  
<http://www.actis.at>

GARANTA Versicherungs-AG Österreich  
Abteilung Marketing / Öffentlichkeitsarbeit  
Moserstraße 33  
5020 Salzburg  
Tel.: 0662 24 26  
E-Mail: [oea@garanta.at](mailto:oea@garanta.at)  
<http://www.garanta.at>

„Mit unserem Future Talk wollen wir uns abseits vom Versicherungsgeschäft Themen widmen, die nicht unmittelbar mit dem Tagesgeschäft der Kfz-Branche zu tun haben, diese doch in Zukunft stark beeinflussen werden, oder bereits heute beeinflussen. Die vielen positiven Reaktionen über den Vortrag und die rege Diskussion beim anschließenden Abendessen zeigt uns, dass wir mit unserem Thema auch heuer wieder richtig gelegen sind“, freut sich Mag. Erwin Mollhuber, Mitglied der Geschäftsführung der GARANTA Österreich. Den Vortrag kann man sich übrigens im Dezember über [meine-weiterbildung.at](http://meine-weiterbildung.at) online ansehen und sich dafür 1,5 IDD-Stunden anrechnen lassen.

Salzburg, 20. November 2024



Im Bild (v.l.n.r.):

Mag. Erwin **Mollhuber**, Mitglied der Geschäftsführung, GARANTA; KommR Mst. Josef **Harb**, Bundesinnungsmeister-Stv.; Mst. Bernhard **Kalcher**, Obmann VÖK; MMSt. Roman **Keglovits-Ackerer**, BA, Bundesinnungsmeister; Hans Günther **Löckinger**, Geschäftsführer GÖVD GARANTA Österreich; Prof. (FH) Dr. Kristina **Kampfer**, FH Kufstein; Mag. Heinz **Steinbacher**, Hauptbevollmächtigter, GARANTA Versicherungs-AG Österreich. Mag. Stefan **Traummüller**, Mitglied der Geschäftsführung, GARANTA.

Foto:

Garanta, Abdruck honorarfrei.

#### **PRESSE-KONTAKT**

ACTIS Kommunikationsberatung  
Mag. Manfred Sadjak  
Michelbeuerngasse 4A/9  
1090 Wien  
Mobil: 0664 516 01 72  
E-Mail: [manfred.sadjak@actis.at](mailto:manfred.sadjak@actis.at)  
<http://www.actis.at>

GARANTA Versicherungs-AG Österreich  
Abteilung Marketing / Öffentlichkeitsarbeit  
Moserstraße 33  
5020 Salzburg  
Tel.: 0662 24 26  
E-Mail: [oea@garanta.at](mailto:oea@garanta.at)  
<http://www.garanta.at>